

# Centralino serie P

Lavorate senza limiti. Combinazione di voce, video, chat di squadra e messaggistica.



Le nuove tecnologie stanno rivoluzionando costantemente il modo in cui le aziende comunicano e interagiscono. Piccole e medie imprese si rendono sempre più conto che, nell'ambito della loro strategia di trasformazione digitale, hanno bisogno di una soluzione che vada oltre il semplice centralino. L'aspirazione a rimanere competitive le spinge a cercare un sistema che abbatta le barriere della distanza e abbracci la flessibilità e la personalizzazione.

## Valori e potenzialità del PBX Plus More

Yeostar affronta le sue sfide con il centralino serie P, una soluzione completa di "PBX Plus More" che garantisce una comunicazione ininterrotta per le aziende. Molto più di un semplice centralino, questo sistema offre alle PMI una gestione delle chiamate tramite visualizzazione, Comunicazioni video, funzioni avanzate del call center, applicazioni di comunicazione unificata, connettività in qualsiasi luogo e momento, Messaggistica omnicanale e la massima praticità associata a prestazioni superiori su browser, cellulari e desktop.

Disponibile in Appliance, Software e Cloud Edition, la serie P fornisce opzioni di implementazione flessibili, consentendovi di averla installata in sede o nel cloud. Effettuando un bilancio di costi attuali e sviluppo futuro, la serie P richiede un costo totale di proprietà inferiore, meno formazione e meno attività di gestione.

Anche le risorse di comunicazione di terze parti, tra cui telefoni IP, CRM Microsoft Teams, Outlook, directory services, and PMS, possono essere integrate facilmente con la serie P per dar luogo a una soluzione di comunicazione e collaborazione coesiva e superare i confini dei sistemi.

Ottimizzata con la giusta serie di funzioni, facilità d'uso e gestione, flessibilità e adattabilità a prova di futuro, la serie P unifica voce, video, applicazioni, collaborazione e altro ancora per promuovere comunicazioni illimitate per le PMI.

## Molto più di un semplice

- Opzioni basate sul cloud e in sede con lavoro di configurazione minimo
- Offri, gestisci e monitora i servizi con Yeostar Central Management
- Indipendentemente dalla distanza e dalla scelta del dispositivo
- Funzionalità di telefonia di qualità superiore che coprono i must da non perdere
- Videoconferenza integrata per l'attivazione di riunioni a distanza
- Integrazione della messaggistica per un'esperienza cliente omnichannel
- Operazioni semplificate con attività di chiamata visiva
- Gestione basata su pannelli che semplificano i processi
- Pioniere in un'esperienza utente eccellente e lineare
- Meccanismo di protezione integrato per ridurre al minimo le vulnerabilità del sistema
- Un modello integrato che abbraccia più possibilità



## 1 PBX Plus Client UC

Progettati per migliorare l'esperienza e l'efficienza delle comunicazioni, i client UC Linkus consentono agli utenti del centralino della serie P di accedere facilmente a una suite completa di chiamate, conferenze, posta vocale, presenza, contatti aziendali e collaborazione da un'unica interfaccia utilizzando browser Web, telefoni cellulari, e desktop. I dipendenti possono rimanere in contatto con colleghi e clienti dove, quando e come preferiscono.

## 2 PBX Plus Comunicazioni video

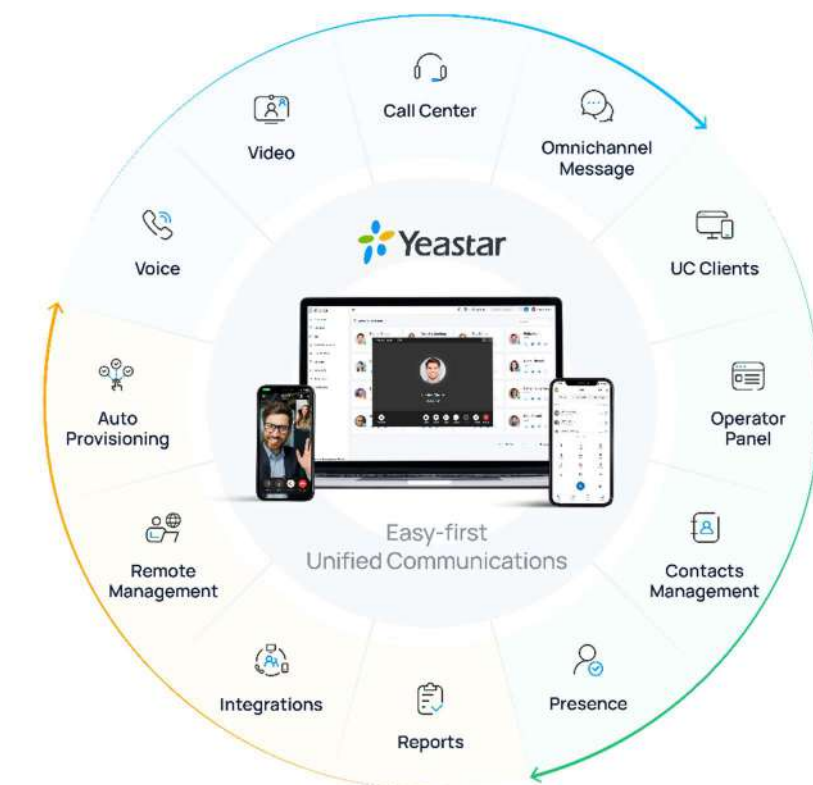
La serie P rende le comunicazioni faccia a faccia a distanza istantanee, semplici, sicure e coinvolgenti con le funzioni integrate di videochiamata web 1:1 e videoconferenza. Attraverso un ambiente multimediale per conferenze virtuali interattive, le PMI beneficiano di un'esperienza di incontro più coinvolgente con la condivisione dello schermo integrata, la chat di gruppo e altre funzioni.

## 3 PBX Plus Call center

Il serie P introduce una soluzione per call center inbound per migliorare l'efficienza degli agenti, la reattività e, in ultima analisi, la soddisfazione dei clienti per le PMI che utilizzano centri di assistenza. Oltre alle funzioni di comunicazione standard, la distribuzione delle chiamate, il pannello delle code, il Wallboard, lo SLA e i rapporti sulle chiamate sono tutti progettati per supportare il monitoraggio, la creazione di report e la gestione delle prestazioni in modo proattivo.

## 6 PBX Plus Pannello operatore

Il pannello operatore è una console grafica progettata per gli operatori aziendali e i receptionist al fine di gestire rapidamente le chiamate in entrata in base alla disponibilità in tempo reale dei dipendenti. È sufficiente trascinare e rilasciare sul pannello per inviare le chiamate agli interni, ai gruppi di suoneria e alle code. Inoltre, le autorizzazioni flessibili basate sui ruoli lo rendono utile in vari scenari, consentendo un'incredibile efficacia



## 4 PBX Plus Presenza e IM

Parte integrante delle comunicazioni unificate, la presenza e la messaggistica istantanea aiutano le PMI a realizzare la collaborazione contestuale e a migliorare la produttività. La funzione Presenza della serie P offre informazioni complete sulla disponibilità degli utenti e una grande flessibilità nella commutazione dello stato, mentre la funzione di messaggistica istantanea, incoraggia il coinvolgimento dei dipendenti.

## 7 PBX Plus Directory contatt

Centralino serie P Rende facile e intuitiva l'organizzazione dei contatti. Gli utenti possono creare e gestire una directory a livello aziendale e voci di contatto personali. Entrambi sono sincronizzati tra i client Linkus UC, i telefoni IP e il centralino, consentendo un facile accesso e la composizione da qualsiasi luogo. Ogni dipartimento ha permessi separati per rubriche diverse con contatti CRM sincronizzati e aggiornati automaticamente.

## 5 PBX Plus Messaggistica omnicanale

Integrando i canali di comunicazione digitale come WhatsApp e SMS, la Serie P consente alle aziende di gestire tutti i messaggi dei clienti in un unico posto attraverso Linkus UC Clients. Gli utenti possono rispondere rapidamente alle domande dei clienti, trasferire le conversazioni in chat ai membri del team e inviare messaggi ai clienti, offrendo un'esperienza clienti omnicanale.

## 8 PBX Plus Sistema integrato

Oltre alle funzionalità integrate, il centralino serie P è in grado di funzionare anche con tecnologie di terze parti, inclusi endpoint SIP standard, auricolari, CRM, servizi di assistenza, servizi di directory, Microsoft Teams, Outlook ecc., per rompere le barriere tra un'ampia varietà di sistemi, offrendo un'esperienza unificata con semplicità e nuove possibilità senza pari.

## CARATTERISTICHE

	Standard Plan	Enterprise Plan	Ultimate Plan
<b>Deployment Mode</b>	Appliance	Appliance, Software, Cloud	Appliance, Software, Cloud
<b>Telephony Features</b>	•	•	•
<b>Business Features</b>	•	•	•
<b>Administration &amp; Security</b>	•	•	•
<b>Unified Communications</b>	•	•	•
<b>Team Chat</b>	•	•	•
<b>Remote Access Service*</b>	•	•	•
Custom PBX Domain Name (FQDN)	•	•	•
Remote, Secure PBX Web Portal Access	•	•	•
Linkus UC Clients Remote Connection	•	•	•
LDAP Server Remote Access	•	•	•
<b>Remote SIP Service*</b>		•	•
Easy Remote SIP Endpoints Registration*		•	•
WebRTC Trunk		•	•
<b>Advanced Call Center Features</b>		•	•
Automatic Call Distribution & Skill-based Routing		•	•
Queue Callback		•	•
Intuitive Queue Panel		•	•
Real-time Wallboard & SLA Monitoring		•	•
Insightful Call Center Reports		•	•
<b>Omnichannel Messaging</b>		•	•
WhatsApp & SMS Integration		•	•
Message to Queue & Chat Transfer		•	•
Automatic Contacts Matching		•	•
Message Detail Records		•	•
<b>Phonebooks</b>		•	•
<b>Call Accounting</b>		•	•
<b>Voicemail Announcement</b>		•	•
<b>CRM and Helpdesk Integration</b>		•	•
Contacts Synchronization, Call Pop-up, Call Journal, Click to Call		•	•
Supporting HubSpot, Zoho CRM, Salesforce, Bitrix24, Odoo, Zoho Desk, and Zendesk		•	•
<b>Microsoft 365 Integration</b>		•	•
Microsoft Teams Integration		•	•
Outlook Integration		•	•
Microsoft Entra ID (Azure AD) Integration		•	•
User Sync & Single Sign-on (SSO)		•	•
<b>Remote Archiving*</b>		• (Appliance, Software Only)	• (Cloud, Appliance, Software)
Archive call recordings & system backup files to external servers		•	•
Supporting FTP, SFTP, Amazon S3, and Google Cloud Storage		•	•
<b>Active Directory Integration</b>			•
<b>Video Conferencing</b>			•
Bulk Email & Instant Link Invitation			•
Screen Sharing and In-meeting Team Chat			•
<b>Video Calls</b>			•

<b>Linkus SDKs</b>			•
Add Linkus Voice Calling to Custom Desktop/Mobile/Web Applications			•
<b>Disaster Recovery*</b>			•
<b>PMS Integration*</b>	Optional	Optional	Optional

### Funzionalità integrate per tutti i piani e per l'Appliance Edition

Telephony Features	Business Features	Administration & Security	Unified Communications
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Call Forwarding</li> <li>• Call Transfer (Attended/Blind)</li> <li>• Call Monitoring (Listen/Whisper/Barge-in)</li> <li>• Call Parking</li> <li>• Call Pickup</li> <li>• Call Waiting</li> <li>• Call Flip/Switch</li> <li>• Call Merge</li> <li>• IVR</li> <li>• Queue                             <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Queue Priority</li> <li>◦ Queue Call Logs</li> <li>◦ Queue Missed Call Disposition</li> </ul> </li> <li>• Ring Group</li> <li>• Paging &amp; Intercom</li> <li>• Conference Rooms</li> <li>• CDR &amp; Scheduled Download</li> <li>• Basic Call Reports</li> <li>• Dial by Name</li> <li>• AutoCLIP</li> <li>• Caller ID</li> <li>• CID-based &amp; DID-based Call Routing</li> <li>• DID (Direct Inward Dialing)</li> <li>• DND (Do Not Disturb)</li> <li>• DOD (Direct Outward Dialing)</li> <li>• DNIS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Call Recording                             <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Support Scheduled Download to Remote FTP Server</li> </ul> </li> <li>• Call Allow/Block List</li> <li>• BLF Support</li> <li>• Busy Camp-on</li> <li>• Business Hours &amp; Holidays</li> <li>• Boss-Secretary</li> <li>• Custom Prompts</li> <li>• Distinctive Ringtone</li> <li>• Music on Hold</li> <li>• MOH Playlist &amp; Streaming</li> <li>• T.38 Fax</li> <li>• TAPI Driver</li> <li>• Fax to Email</li> <li>• Voicemail</li> <li>• LDAP Server</li> <li>• PIN List</li> <li>• Speed Dial</li> <li>• Emergency Number</li> <li>• Emergency Notifications</li> <li>• IP Phone Concurrent Registrations</li> <li>• Operator Panel                             <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Monitor Call Status</li> <li>◦ Monitor Presence Status (Extension, Ring Group, Queue, Parking Slot)</li> <li>◦ Drag &amp; Drop to Dispatch Call</li> <li>◦ Advanced Call Control</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>Administration</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Web-based GUI</li> <li>• Dashboard</li> <li>• Auto Provisioning</li> <li>• User Role &amp; Permission</li> <li>• Extension Group &amp; Organization</li> <li>• Bulk Import &amp; Export (Extension, Trunks, Route, Contacts)</li> <li>• Operation Logs</li> <li>• Event Logs &amp; Notifications</li> <li>• Backup and Restore</li> <li>• Troubleshooting</li> <li>• Built-in SMTP Server</li> <li>• AMI (Asterisk Manager Interface)</li> <li>• Network Drive</li> <li>• SNMP Support</li> <li>• Hot Standby*</li> <li>• API*</li> </ul> <p><b>Security</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SRTP &amp; TLS Call Encryption</li> <li>• Auto &amp; Static Defense</li> <li>• Global Anti-hacking IP Blocklist</li> <li>• Certificates</li> <li>• Password Policy Enforcement</li> <li>• Two-factor Authentication</li> <li>• Allowed Country IP's &amp; Codes</li> <li>• Outbound Call Frequency Restriction</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Linkus UC Clients                             <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Web Client</li> <li>◦ Mobile Client (iOS &amp; Android)</li> <li>◦ Desktop Client (Windows &amp; MacOS)</li> <li>◦ Google Chrome Extension</li> <li>◦ WebRTC Audio Call</li> <li>◦ Function Keys on Web/Desktop Client</li> <li>◦ Hotkeys on Desktop Client</li> <li>◦ Remote Desk Phone Control (Linkus CTI Mode)</li> </ul> </li> <li>• Presence</li> <li>• Contacts Management (Personal and Company)</li> <li>• Audio Conferencing</li> <li>• Door Phone Video Preview</li> <li>• Voicemail                             <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Voicemail Transcription</li> <li>◦ Group Voicemail</li> <li>◦ Voicemail to Email</li> </ul> </li> <li>• Pop-up URL</li> <li>• Microsoft Teams Integration (via Call2Teams)</li> <li>• Headset Integration</li> </ul>

**Note:**

- 1) **Remote Access Service, Remote SIP Service\***: Poiché la Cloud Edition è per definizione accessibile da qualsiasi luogo, il servizio di accesso remoto e l'accesso SIP remoto sono forniti solo per l'Appliance e la Software Edition.
- 2) **Easy Remote SIP Endpoints Registration\***: Registrate i vostri telefoni IP remoti, i PBX delle filiali, i gateway VoIP e gli altri endpoint SIP remoti al PBX in modo semplice, come se fossero distribuiti sulla rete intranet del vostro PBX.
- 3) **Call Recording\***: La funzionalità di registrazione delle chiamate è gratuita in Appliance e Software Edition. Come per Cloud Edition, ogni istanza del centralino include 500 minuti di registrazione gratuiti e la possibilità di acquistarne altri se necessario
- 4) **Remote Archiving\***: Per utilizzare la funzione di archiviazione remota, la Cloud Edition richiede il piano Ultimate.
- 5) **Hot Standby\***: Supportato dalla Appliance e dalla Software Edition e richiede un server di ridondanza PBX aggiuntivo per funzionare.
- 6) **Disaster Recovery\***: è supportato dalla Software Edition e richiede un server di ridondanza PBX aggiuntivo per funzionare.
- 7) **PMS Integration\***: supportata dalla Appliance Edition (Eccetto P520) e dalla Software Edition.
- 8) **API\***: Non supportato dal P520.

## Soluzione chiavi in mano di Cloud Edition

- Completamente gestito da Yeastar
- Immissione sul mercato più rapida
- Erogazione dei servizi più semplice



Il maggiore interesse nei confronti delle soluzioni UCaaS sta creando enormi opportunità per MSP, VAR e altri partner di canale. Come opzione di distribuzione pronta per l'implementazione, la soluzione chiavi in mano Yeastar P-Series Cloud Edition è progettata per i fornitori di servizi di comunicazione basati sul cloud per consentire loro di avviare rapidamente l'attività e ottenere profitti il prima possibile. Con un costo iniziale, un'esperienza tecnica e una formazione minimi, i fornitori di servizi possono offrire con sicurezza soluzioni UCaaS di massima qualità, mantenendo al contempo rapporti duraturi con i clienti.



### Passa da CapEx a OpEx

Per chi intende evitare le complessità dell'infrastruttura cloud, questa soluzione chiavi in mano elimina la fatica e la spesa iniziale della configurazione di server propri, riducendo così il rischio legato all'introduzione di un nuovo servizio. Basta semplicemente acquistare pacchetti hosting tramite il Portale partner Yeastar e sarai immediatamente pronto a vendere ai clienti.



### Un'architettura ad alta disponibilità

Con server ridondanti per una replica in tempo reale e failover senza interruzioni, infrastruttura con bilanciamento del carico per il massimo utilizzo delle risorse, SBC e altri meccanismi di sicurezza che proteggono dagli attacchi dannosi, non è necessario dedicare altro tempo, lavoro e denaro al mantenimento dell'ambiente di distribuzione.



### Accelerare il lancio del servizio

Tramite una piattaforma di distribuzione creata appositamente, Yeastar Central Management, bastano pochi clic per creare istanze del centralino di diverse capacità. Attraverso nodi multipli disseminati a livello globale, hai la possibilità di scegliere i server hosted preferenziali più vicini ai tuoi clienti. Il centralino sarà operativo immediatamente. Non è un problema se gli utenti sono poche decine o alcune migliaia.



### Personalizza e scala on demand

Come opportunità eccezionale di crescita, questa soluzione ti consente anche di creare personalmente pacchetti di servizio, telefoni IP in bundle e altri hardware e di aggiungere il SIP trunking e altri servizi. Inoltre, ti bastano pochi clic per ampliare o ridurre i servizi e aggiornare i piani di abbonamento per le diverse esigenze: tutto questo garantisce un rapporto più solido con il cliente.



### Operazioni più comode

Oltre a visualizzare tutte le istanze del centralino e i clienti in una visualizzazione a elenco, puoi modificarli direttamente e creare attività per eseguire automaticamente gli aggiornamenti e altre operazioni. Le informazioni in tempo reale dei centralini cloud, attività, avvisi e molto altro, sono visualizzate anche in un pannello di controllo dinamico basato su widget che ti permette di vedere all'istante come vanno i servizi.



### Individua i problemi prima dei clienti

Con il monitoraggio automatico dello stato di tutte le istanze dei centralini dei tuoi clienti offerto da YCM, ricevi avvisi immediati quando si presentano minacce, rischi per la sicurezza o altri problemi critici di sistema e puoi diagnosticare e risolvere rapidamente i problemi prima che abbiano un impatto sui clienti. Garantisce un servizio senza interruzioni sollevandoti al contempo da molte incombenze.

# SOFTWARE EDITION

## Specifiche generali & Requisiti del server

### Specifiche generali dell'edizione software

Max. Extension	10,000	Operating System	Ubuntu 20.04 LTS, Debian 12
Max. Concurrent Calls	1000	Activation Method	Online /Offline Activation
Recommended Server Environment	<b>On-premise:</b> VMware Workstation 15.1.0 or later; VMware ESXi 6.0 or later; Hyper-V 10.0.17134.1 or later; KVM; Proxmox VE 7.0 or later; Dell EMC PowerEdge; <b>Cloud:</b> Amazon Web Service (AWS); Microsoft Azure; Google Cloud; Amazon Lightsail; Digital Ocean; OVHcloud; HETZNER; Vultr;		

### Requisiti della piattaforma di macchine virtuali

Extension Number (Concurrent Calls)	1-20 (1-5)	21-50 (6-13)	51-250 (14-63)	251-500 (64-125)	501-1000 (126-250)
vCPU	2	2	4	6	8
CPU Frequency	2.4 GHz	2.4 GHz	2.4 GHz	2.4 GHz	3.0 GHz
CPU Family	Intel i3 (Gen.8) or equivalent	Intel i3 (Gen.8) or equivalent	Intel i5 (Gen.8) or equivalent	Intel i7 (Gen.8) or equivalent	Intel Xeon E5 v4 or equivalent
Memory	2 GB	4 GB	4 GB	8 GB	16 GB
Storage (Call Recording Disabled)	40 GB	40 GB	50 GB	100 GB	200 GB
Storage (Call Recording Enabled)	Recommended: 1 TB The capacity requirement depends on your total recording volume, 1000 mins = 1GB				

### Requisiti del server cloud

Extension Number (Concurrent Calls)	1-20 (1-5)	21-50 (6-13)	51-250 (14-63)	251-500 (64-125)	501-1000 (126-250)
vCPU	2	2	4	6	8
Memory	2 GB	4 GB	4 GB	8 GB	16 GB
Storage (Call Recording Disabled)	40 GB	40 GB	50 GB	100 GB	200 GB
Storage (Call Recording Enabled)	Recommended: 1 TB The capacity requirement depends on your total recording volume, 1000 mins = 1GB				

### Requisiti hardware del server

Extension Number (Concurrent Calls)	500-1000 (125-250)	1001-2000 (251-500)	2001-4000 (501-1000)
Recommended Server	Dell EMC PowerEdge R350	Dell EMC PowerEdge R350	Dell EMC PowerEdge R750
CPU	<ul style="list-style-type: none"> <li>CPU: Intel(R) Xeon(R) E-2374G</li> <li>CPU Frequency: 3.70GHz</li> <li>CPU Count: 1</li> <li>Cores: 4</li> <li>Threads: 8</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>CPU: Intel (R) Xeon (R) E-2386G</li> <li>CPU Frequency: 3.50GHz</li> <li>CPU Count: 1</li> <li>Cores: 6</li> <li>Threads: 12</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>CPU: Intel (R) Xeon (R) Gold 6346</li> <li>CPU Frequency: 3.10GHz</li> <li>CPU Count: 2</li> <li>Cores: 16</li> <li>Threads: 32</li> </ul>
Memory	16 GB	16 GB	32 GB
Hard Disk	1 TB	1 TB	1 TB

Per i requisiti del server per **PBX di più di 1000 chiamate simultanee**, si prega di contattare Yeastar per maggiori dettagli.

# APPLIANCE EDITION

## Specifiche generali

Appliances	P520	P550	P560	P570
Base Users / Max Users	20	50	100 / 200	300 / 500
Max Concurrent Calls	10	25	30 / 60	60 / 120
Base / Max Call Center Agents	20	50	100 / 200	300 / 500
Max FXS Ports	4	8	8	16
Max FXO/BRI Ports	4	8	8	16
Max GSM/3G/4G Ports	1	4	4	6
Max E1/T1/J1 Ports	–	–	1	2
Expandable D30	–	0	1	2
NFC Read/Write	No	Yes	Yes	Yes
Ethernet Interfaces	2 x 10/100 Mbps	2 x (10/100/1000 Mbps)		
Hard Disk	–	No	1 SATA (Up to 2TB)	
USB	–	1 (USB Portable SSD, Up to 2TB) (USB Flash Drive, Up to 256)		
Power Supply	DC 12V 1A	AC 100-240V 50/60HZ 0.6A max	AC 100-240V 50/60HZ 1.5A max	
Size (L x W x H) (cm)	16 x 16 x 3	34 x 21 x 4.4	44 x 25.2 x 4.4	44 x 25.2 x 4.4
Weight	0.3 KG	1.64 KG	2.37 KG	2.38 KG
Form Factor	Desktop & Wall-mount	1U Rackmount		
Environment	Operation Range: 0°C to 40°C, 32°F to 104°F Storage Range: -20°C to 65°C, -4°F to 149°F Humidity: 10-90% non-condensing			

\*La disponibilità del modello PBX P520 è soggetta alle politiche di vendita regionali.